

**ANEXO II – FORMULÁRIO DE CONTESTAÇÃO PADRÃO ABECS**

**Carta ou e-mail Padrão de Contestação por Desacordo Comercial**  
(No caso de não contato do consumidor com o estabelecimento comercial)

| <b>Informações Obrigatórias</b>                               |                |                  |     |
|---|----------------|------------------|-----|
| Número do CPF   |                |                  |     |
| 4 últimos dígitos do cartão                                   |                |                  |     |
| Nome do Titular   |                |                  |     |
| Nome do Adicional<br>(se transação feita no cartão adicional) |                |                  |     |
| Data da transação   | ____/____/____ |                  |     |
| Valor da transação  | R\$            | Valor contestado | R\$ |
| Nome do estabelecimento comercial                             |                |                  |     |
| Endereço ou site do estabelecimento<br>(especificar)          |                |                  |     |
| Motivo (s) do não contato com o estabelecimento comercial     |                |                  |     |

| <b>Motivo do questionamento</b>   |
|---|
| Dados da entrega – endereço, data prevista para a entrega, data de recebimento (se for o caso): |
| <p>Especificar a mercadoria ou serviço:</p>   |
| <p>Especificar se recebeu a mercadoria/serviço (se aplicável):</p>                              |

Especificar se devolveu a mercadoria ou cancelou o serviço. Especificar data/canal/ endereço:

Breve relato do ocorrido:

( ) Estou ciente e concordo que este documento será disponibilizado às credenciadoras, bandeiras e estabelecimentos comerciais.

( ) Certifico que as informações contidas neste documento expressam o real teor da disputa, sendo responsável por quaisquer inverdades, omissões que prejudiquem ou inviabilizem a apuração e avaliação da contestação:

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Assinatura:

---

**Este formulário deverá ser enviado, devidamente assinado, para [formulario@ibilojas.com.br](mailto:formulario@ibilojas.com.br)**